**ГЛАВА**

**УЛЫБИНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА**

**ИСКИТИМСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**09.01.2018 № 05**

**с.Улыбино**

**О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**ГЛАВЫ УЛЫБИНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА ОТ 08.05.2013Г. № 44 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ИНСТРУКЦИИ О ПОРЯДКЕ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ**

**ГРАЖДАН В АДМИНИСТРАЦИИ УЛЫБИНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА»**

В связи с вступлением в силу Федерального закона Российской Федерации от 27 ноября 2017 года № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с которым в Федеральный закон от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» внесены изменения,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1.Внести следующие изменения в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Улыбинского сельсовета, утвержденную постановлением главы Улыбинского сельсовета от 08.05.2013 № 44 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Улыбинского сельсовета» (в ред. постановлений главы Улыбинского сельсовета от 12.08.2013 № 71, от 25.11.2013 № 103; от 03.02.2014 № 13; от 18.02.2015 № 20):

1.1. подпункт 2 пункта 9 читать в следующей редакции:

«адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения»;

1.2. подпункт 2) пункта 13 дополнить [подпунктом](http://base.garant.ru/12146661/#block_12011) 2.1) следующего содержания:

«в случае если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в администрацию Улыбинского сельсовета, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение»;

1.3. дополнить пункт 16 подпунктом 16.1 следующего содержания:

«В случае поступления в администрацию Улыбинского сельсовета письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с пунктом 38.1. настоящей инструкции на официальном сайте Улыбинского сельсовета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения, сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается»;

1.4. дополнить пункт 34 подпунктом 34.1. следующего содержания:

«Граждане имеют право получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в пункте 13 настоящей инструкции, а в случае, предусмотренном подпунктом 1 пункта 16 данной инструкции, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов»;

1.5. дополнить пункт 38 подпунктом 38.1. следующего содержания:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию Улыбинского сельсовета в форме электронного документа, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию Улыбинского сельсовета в письменной форме. Кроме того, на поступившее в администрацию Улыбинского сельсовета обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен, с соблюдением требований пункта 10 настоящей инструкции, на официальном сайте Улыбинского сельсовета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Постановление опубликовать в газете «Улыбинский вестник» и на сайте администрации: http//www.admulybino.ru.

Глава Улыбинского сельсовета И.А.Кладинова