УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

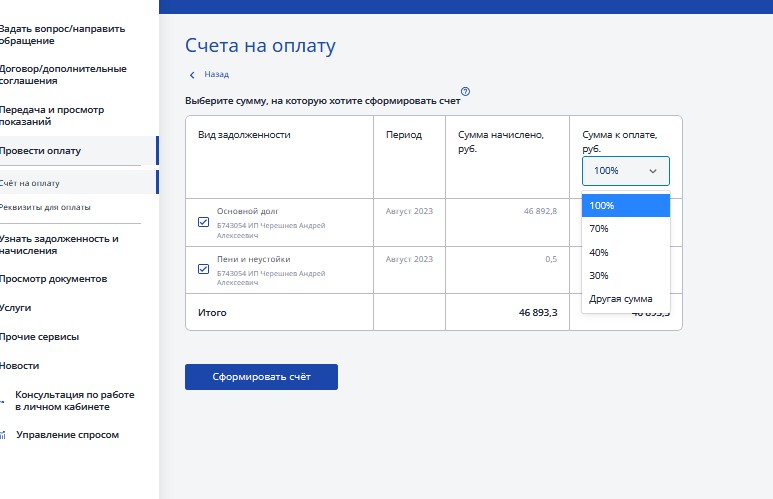
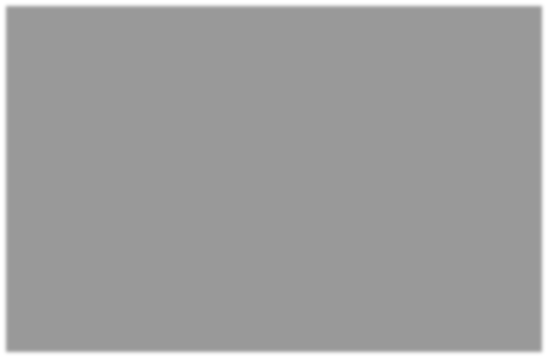
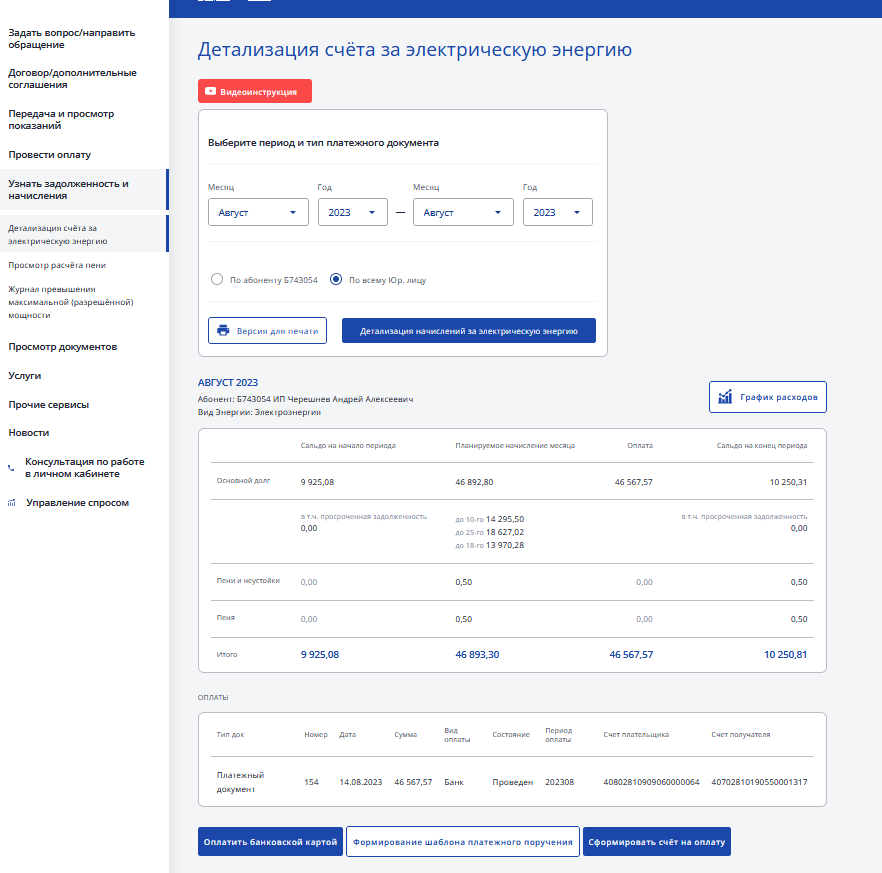
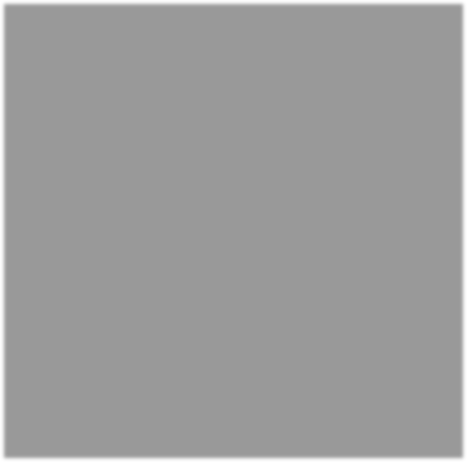


**ПРЕДСТАВЛЯЕМ ВАШЕМУ ВНИМАНИЮ ОБЗОР НОВЫХ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ**

**ВОЗМОЖНОСТЕЙ ВАШЕГО ЛИЧНОГО**

**КАБИНЕТА (итоги июня-августа 2023 года)**

## Дистанционное обслуживание в формате 24/7



**ФОРМИРОВАНИЕ СЧЁТА НА ОПЛАТУ**

В разделе **Узнать задолженность и начисления**, подраздел **Детализация счёта за электрическую энергию** реализована возможность вариативности выбора суммы к оплате

# 1

3

4

# 2

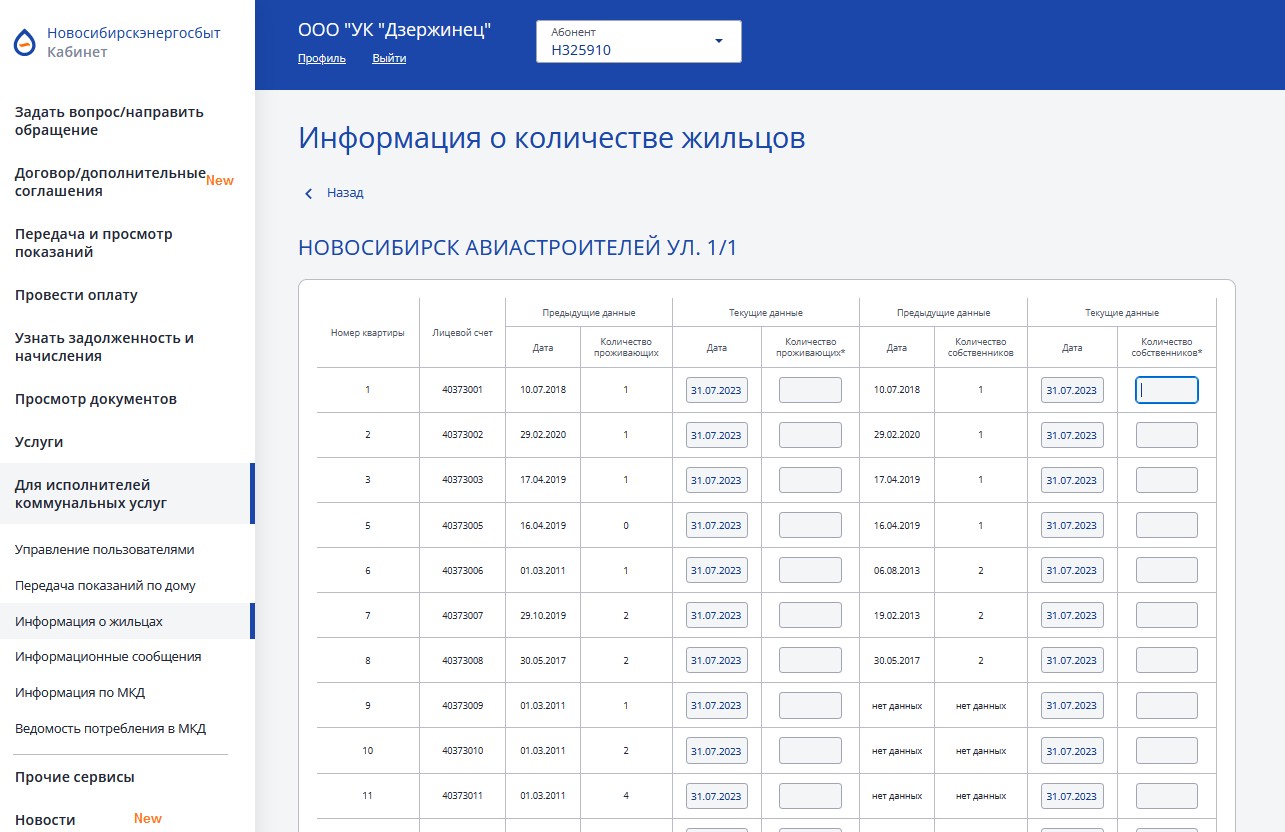
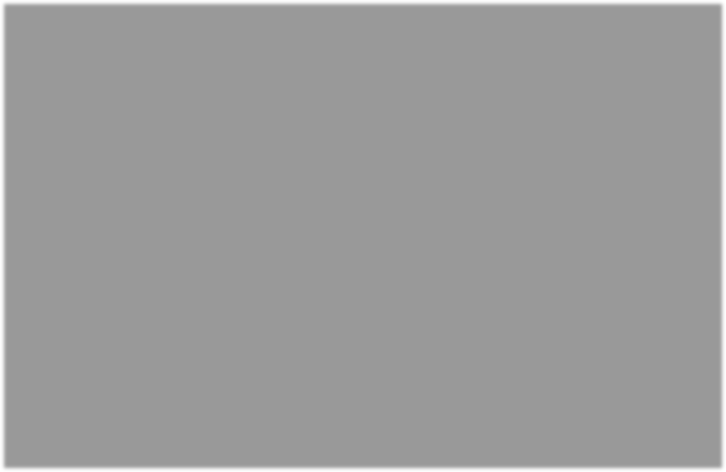
2



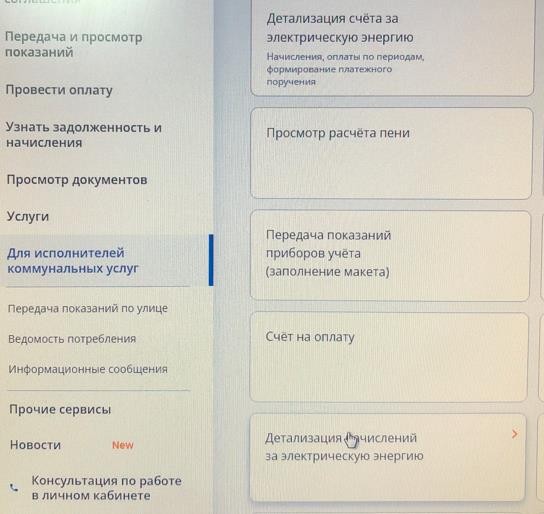
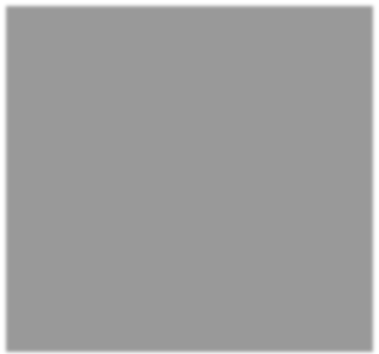
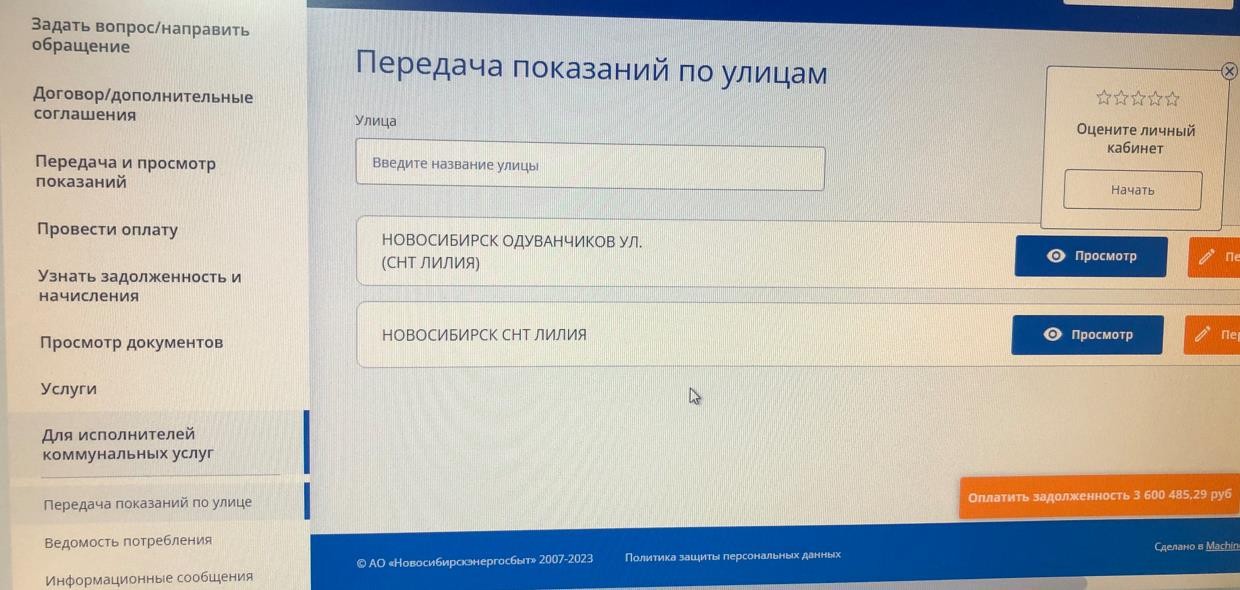
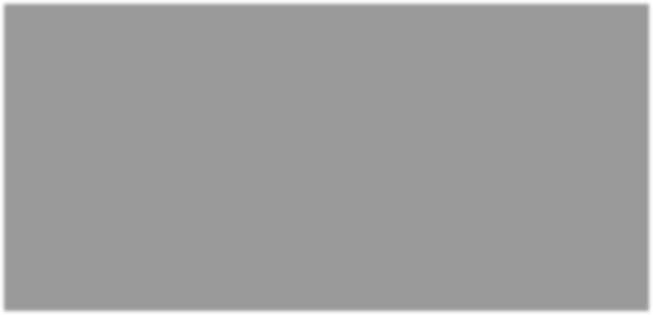
**КОРРЕКТИРОВКА ДАННЫХ О КОЛ-ВЕ ЖИЛЬЦОВ ДЛЯ**

**ИСПОЛНИТЕЛЕЙ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Для ИКУ реализована возможность проводить корректировку данных по кол-ву проживающих и кол-ву



собственников



Специально для **СНТ/ДНТ** реализован раздел личного кабинета, который включает в себя следующую



**ОТОБРАЖЕНИЕ ДОМОВ НА ПРЯМЫХ ДОГОВОРАХ И ИНФОРМАЦИИ**

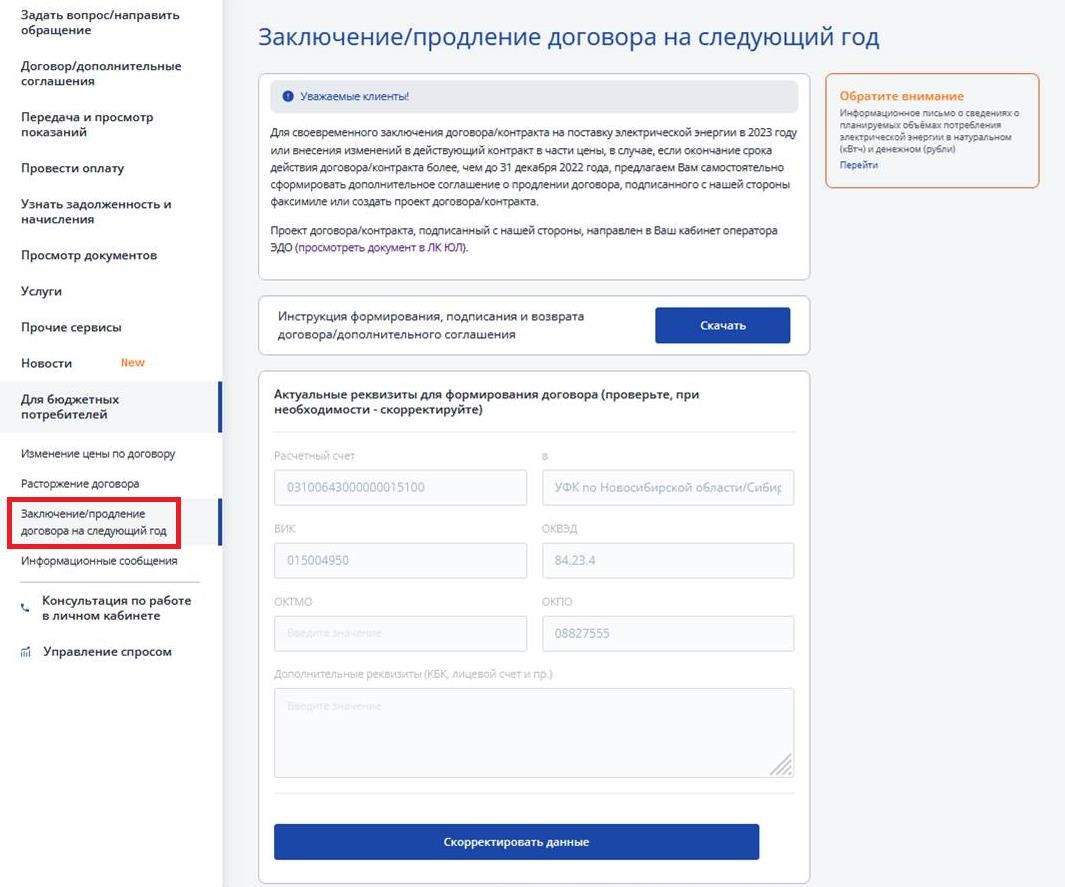
**ПО НИМ ДЛЯ СНТ/ДНТ**

функциональность:

* передача показаний по улице
* ведомость потребления
* информационные сообщения (важные

сообщения, которые АО

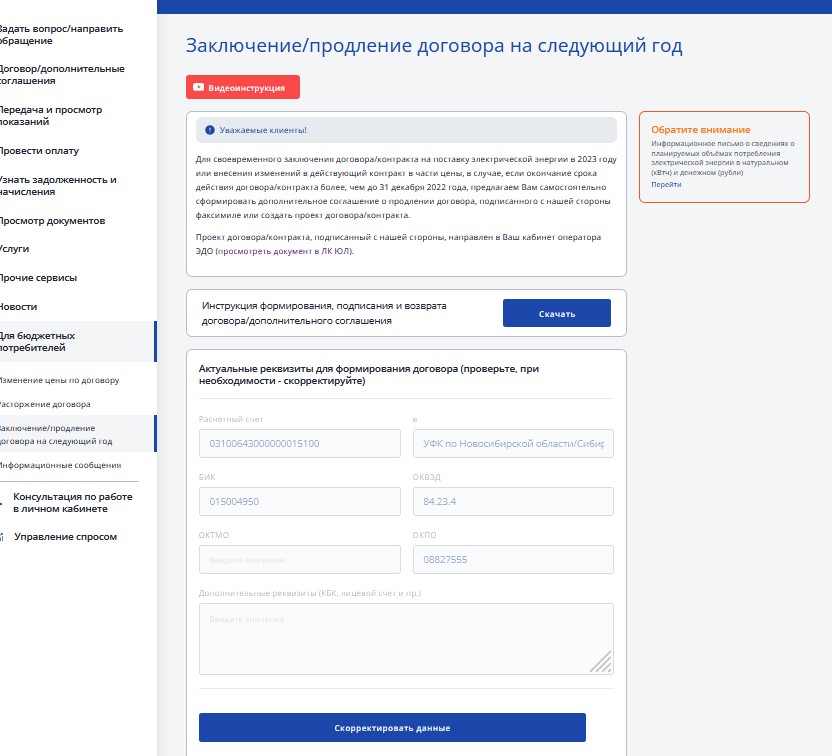
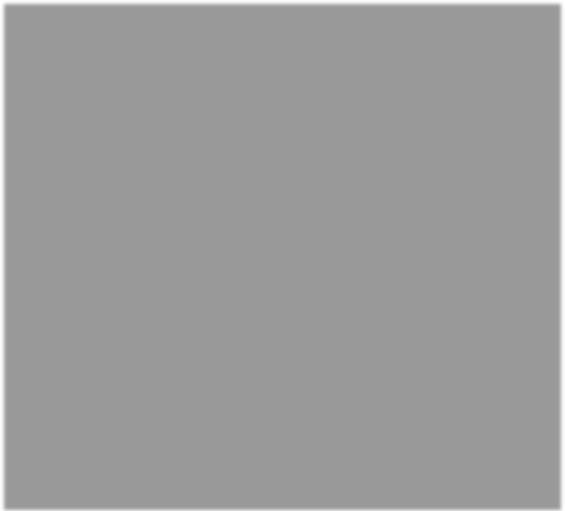
«Новосибирскэнергосбыт» доводит до своих Клиентов)



**КОРРЕКТИРОВКА РЕКВИЗИТОВ В РАЗДЕЛЕ «ЗАКЛЮЧЕНИЕ/ПРОДЛЕНИЕ ДОГОВОРА НА СЛЕДУЮЩИЙ ГОД»**

Реализована возможность проведения корректировки реквизитов

### ВИДЕОИНСТРУКЦИЯ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ ДЛЯ БЮДЖЕТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ

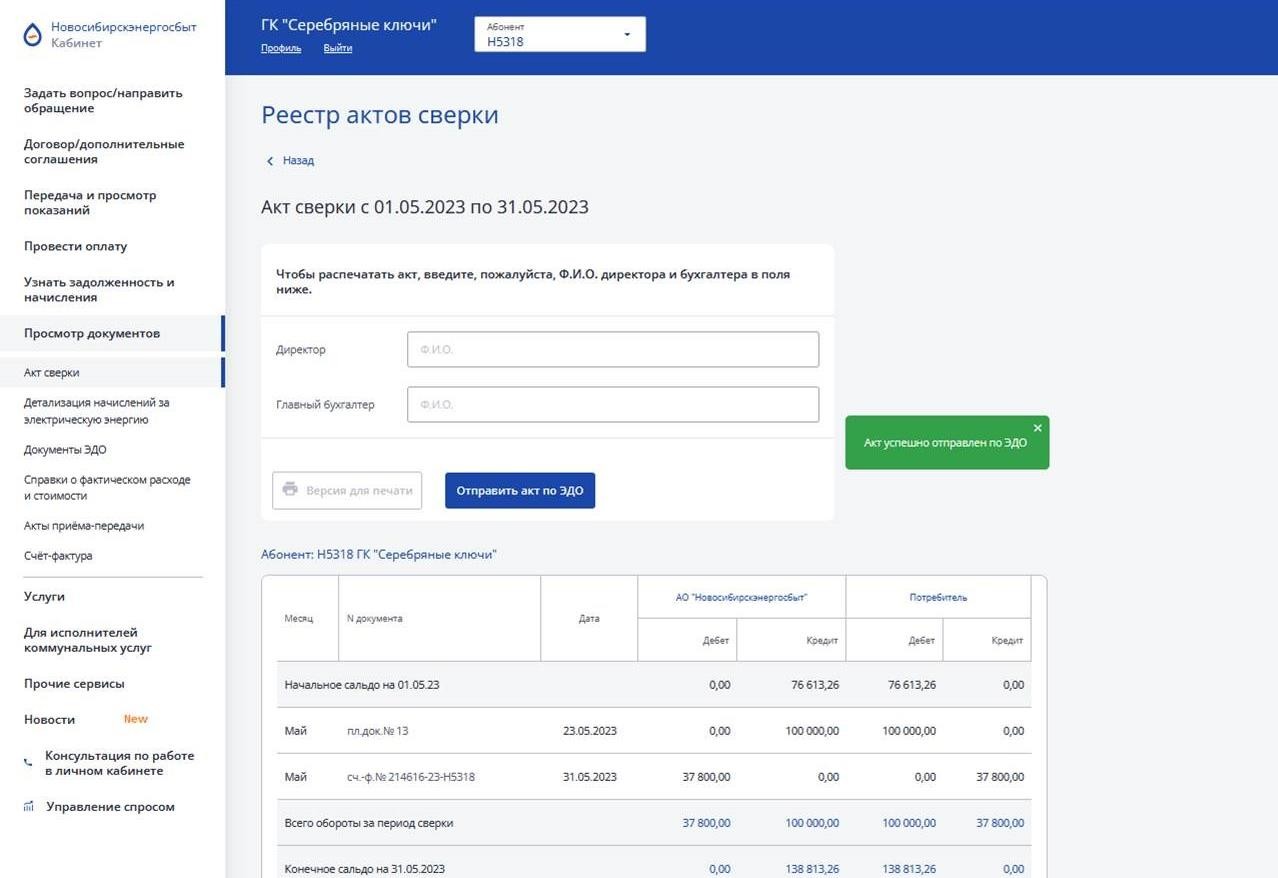
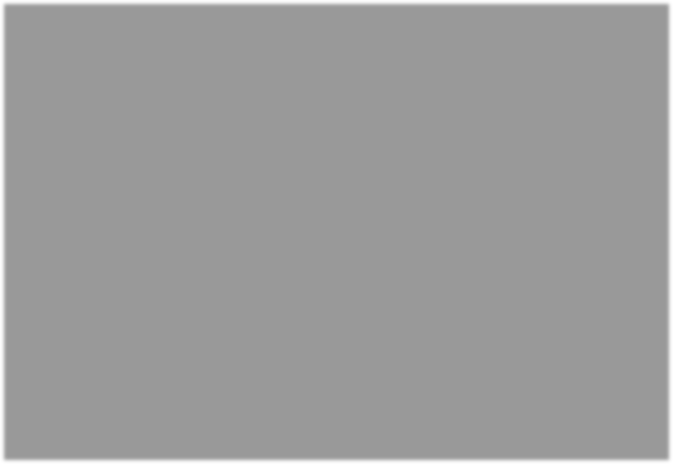


Для Клиентов (бюджетные потребители) создана видеоинструкция для упрощения процедуры формирования дополнительного соглашения



**ФОРМИРОВАНИЕ И ПОЛУЧЕНИЕ АКТА СВЕРКИ И СЧЁТ-ФАКТУРЫ ПОСРЕДСТВОМ ЭДО ПО ЗАПРОСУ КЛИЕНТА**

В разделе Просмотр документов реализована возможность

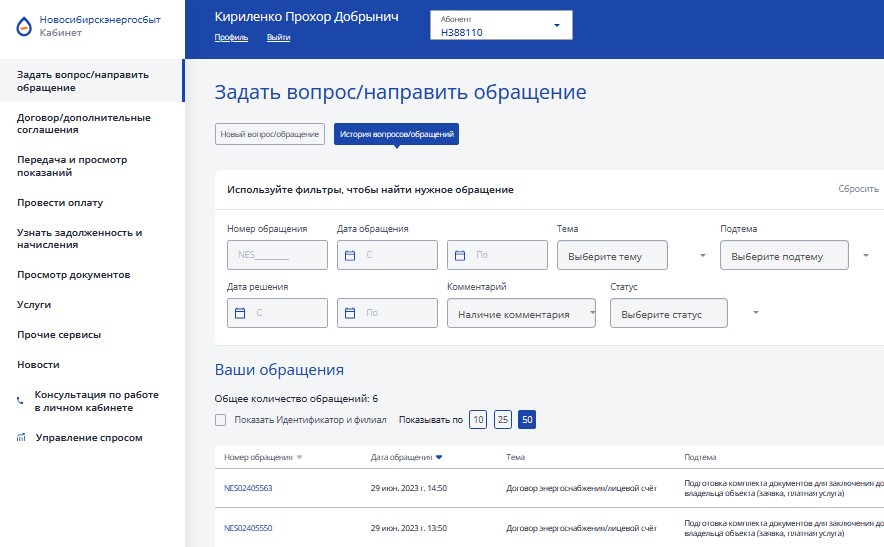
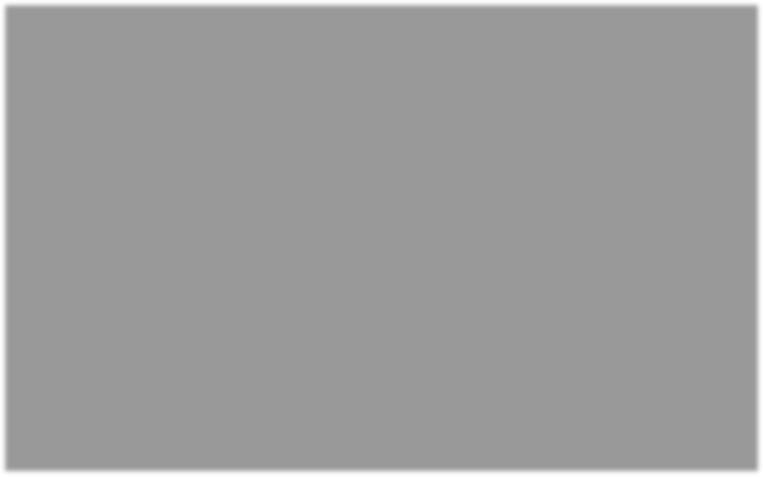


формирования и получения Акта сверки/ Счёт-фактуры посредством ЭДО по запросу Клиента. Клиент в личном

кабинете самостоятельно формирует документ и нажимает на кнопку

«Отправить акт по ЭДО»

### ТРЕКЕР СО СТАТУСОМ ИСПОЛНЕНИЯ ВАШЕГО ОБРАЩЕНИЯ, ВИЗУАЛЬНОЕ



**ПРЕДСТАВЛЕНИЕ – «КАРТА» ДВИЖЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ**

Динамика по работе с Вашим обращением отображается в личном кабинете

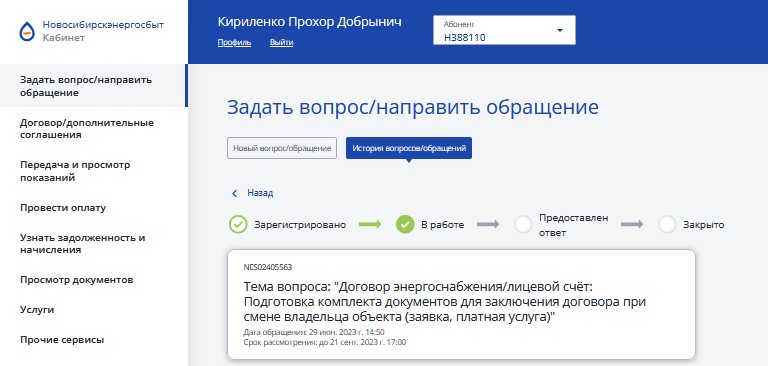
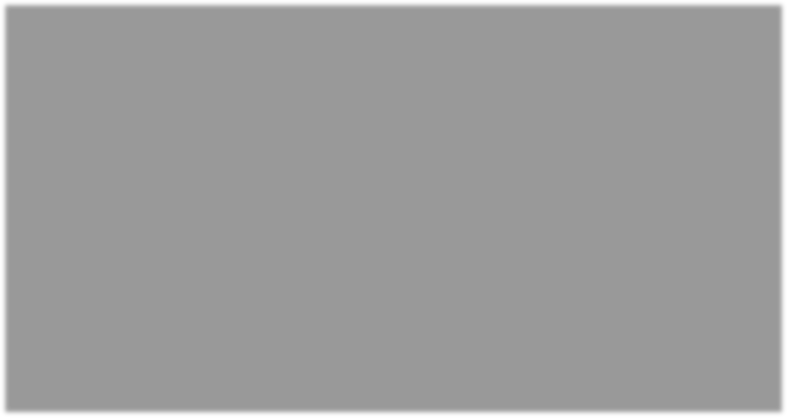
**Шаг 1** – Выберите раздел Задать вопрос/направить обращение

**Шаг 2** – Откройте Историю вопросов/обращений



**ТРЕКЕР СО СТАТУСОМ ИСПОЛНЕНИЯ ВАШЕГО ОБРАЩЕНИЯ, ВИЗУАЛЬНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ – «КАРТА» ДВИЖЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ**

**Шаг 3** – Нажмите на номер обращения (например, NES02405563)

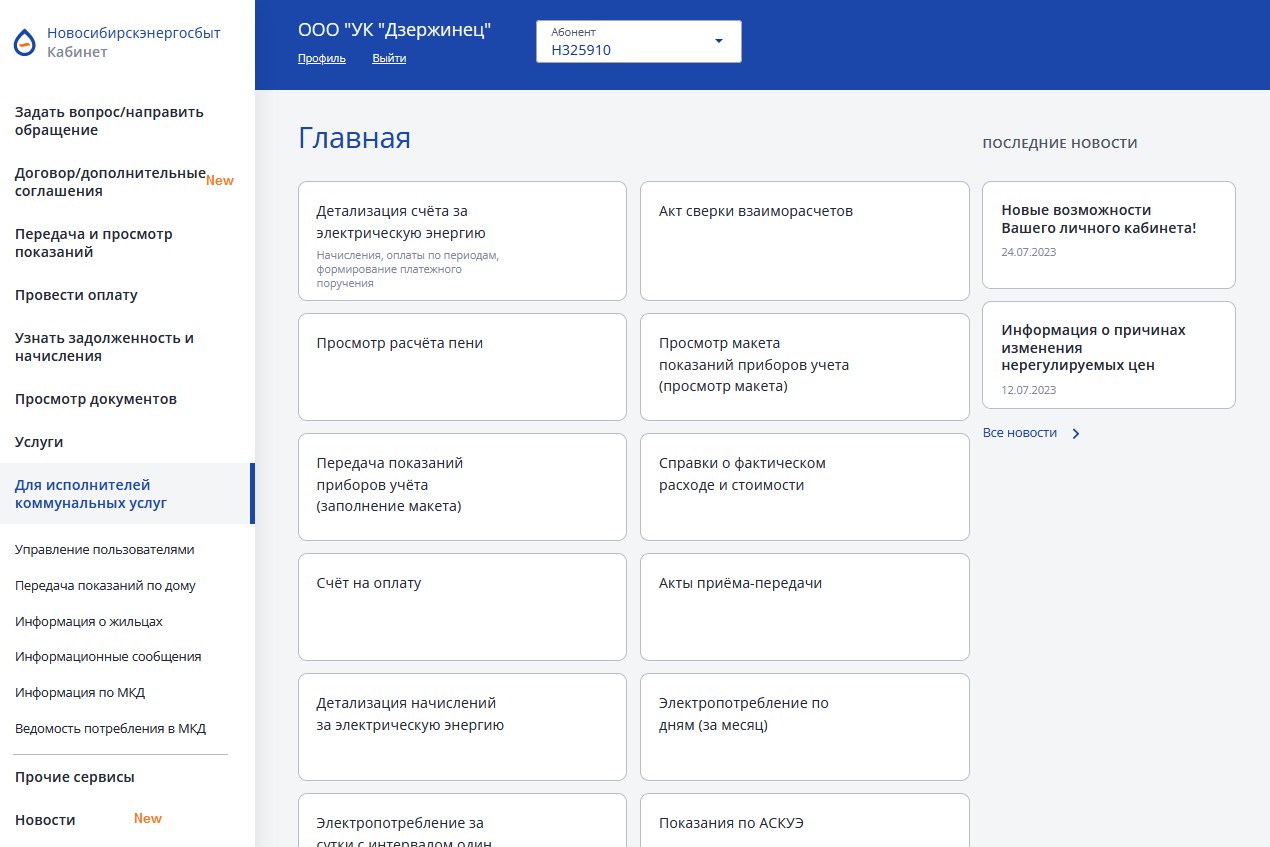
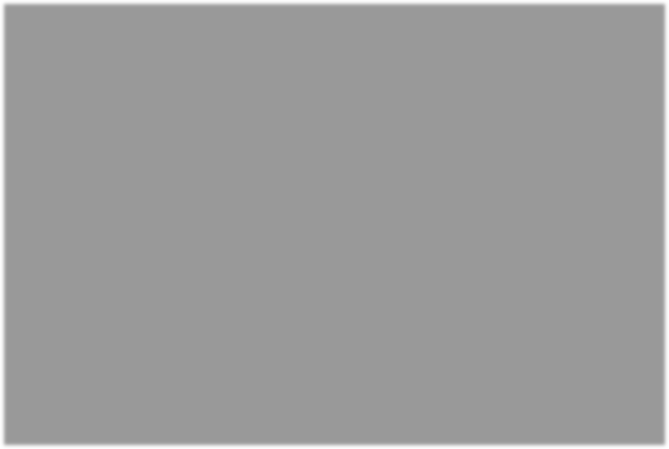


**Шаг 4** – Проверьте статус обращения (В работе)/ Срок рассмотрения (до 21 сент. 2023г. 17:00)



**СПЕЦИАЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ ДЛЯ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Вся необходимая информация по МКД для ИКУ консолидирована и дополнена в

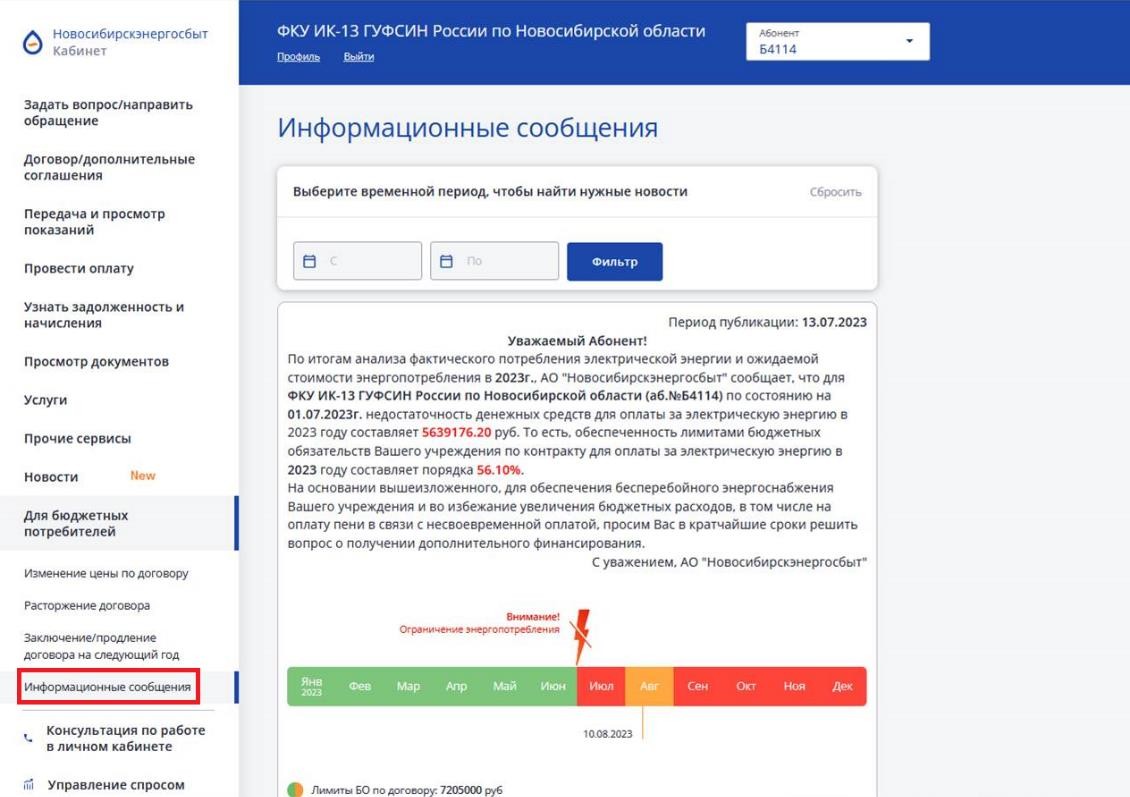
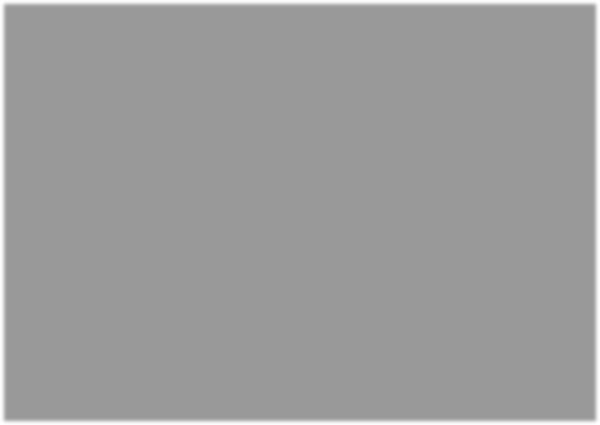


специальном разделе личного кабинета



**ВИЗУАЛИЗАЦИЯ ОБЕСПЕЧЕННОСТЬЮ ЛИМИТАМИ ПО МЕСЯЦАМ ПО ДАННЫМ ИЗ ЕИС ГЕРМЕСА**

Для бюджетных потребителей реализована визуализация процентного соотношения

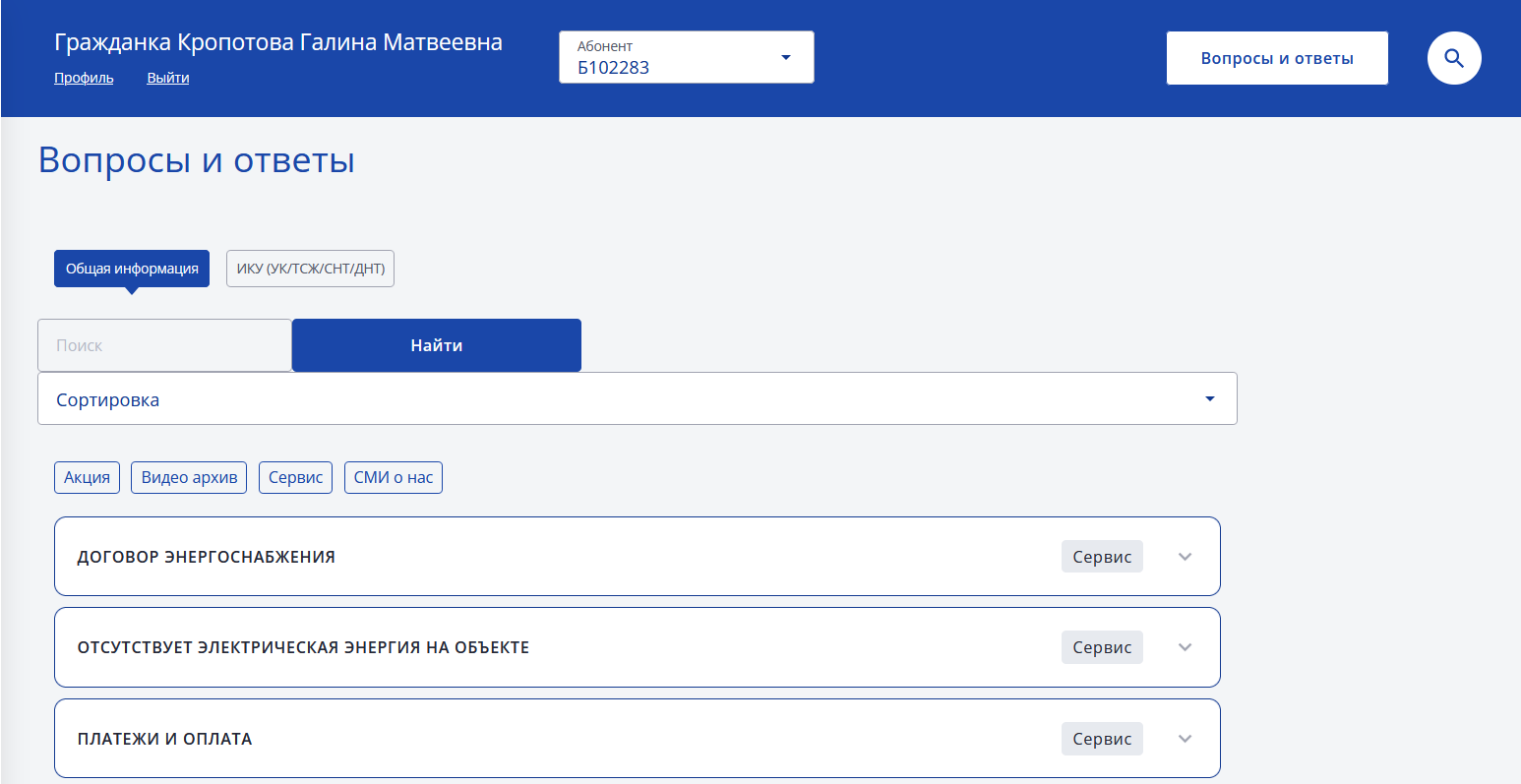
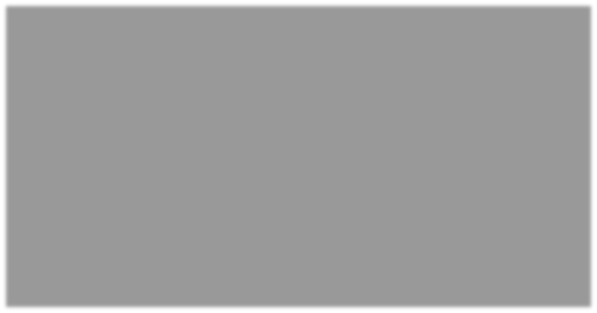
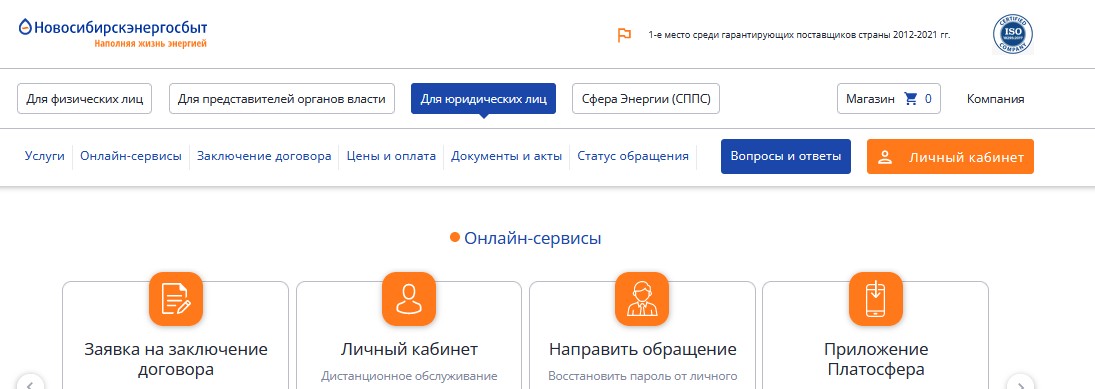
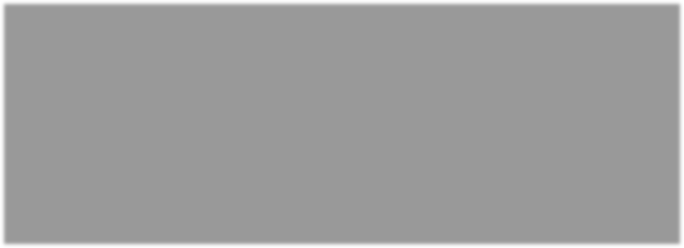


обеспеченностью лимитами.

В настоящее время доработка проходит

тестирование, по итогам тестирования будет доступна для просмотра Клиентам (бюджетные потребители), информация будет направлена дополнительно

### ВИРТУАЛЬНАЯ ПРИЁМНАЯ – ТИПОВЫЕ ОТВЕТЫ И КЕЙСЫ



Перед направлением обращения в адрес АО

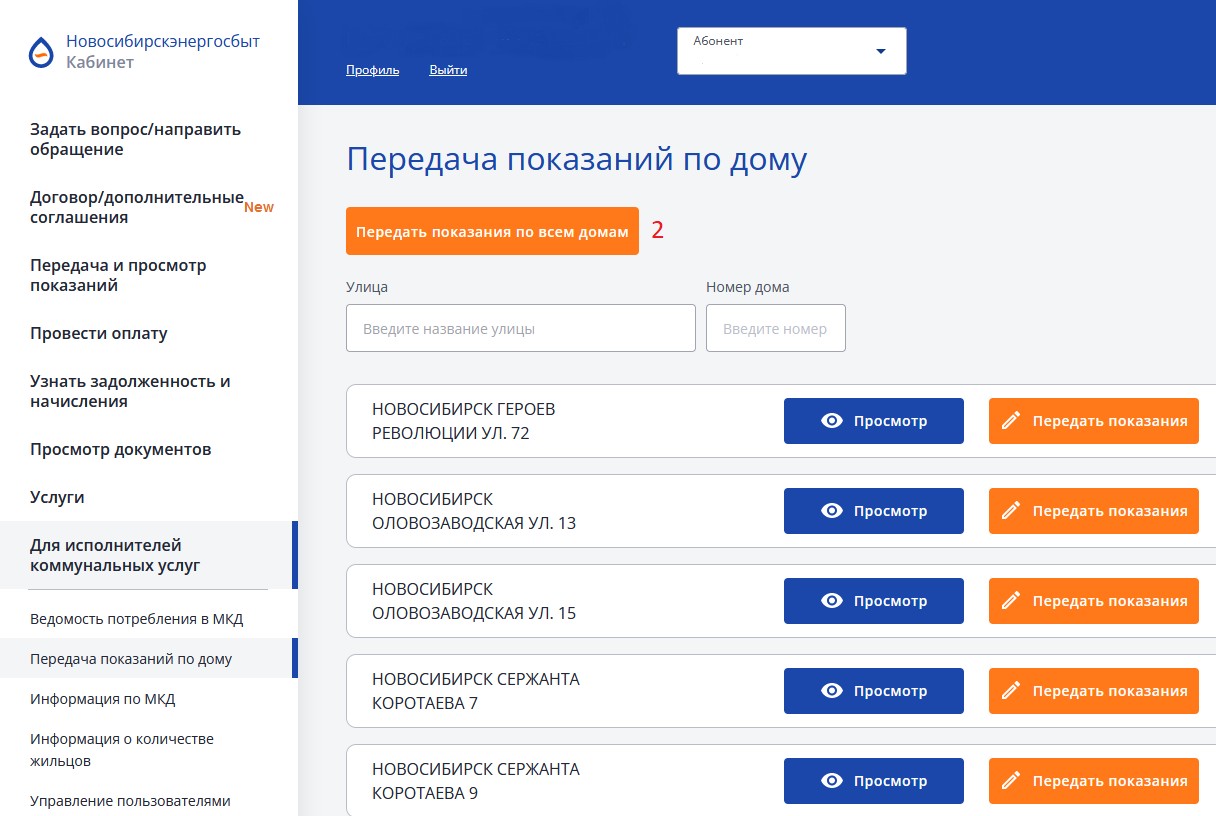
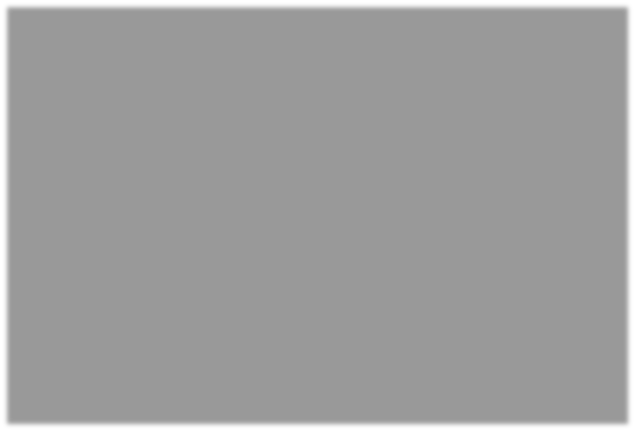
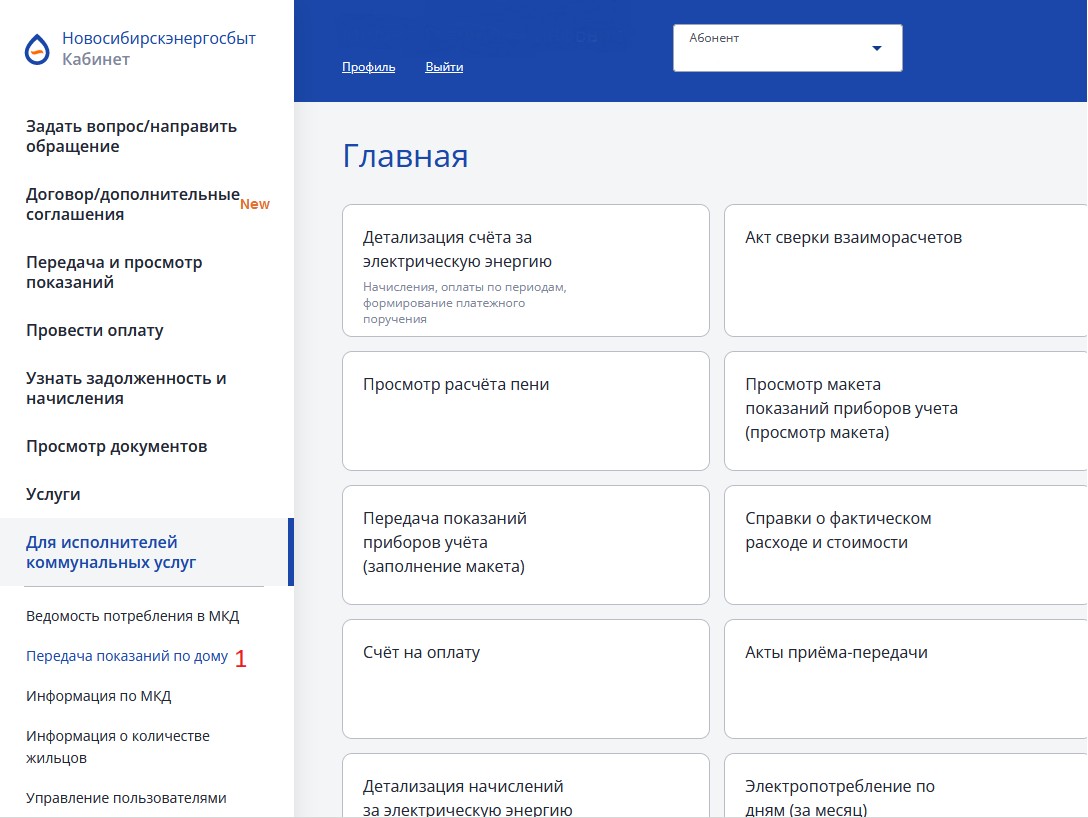
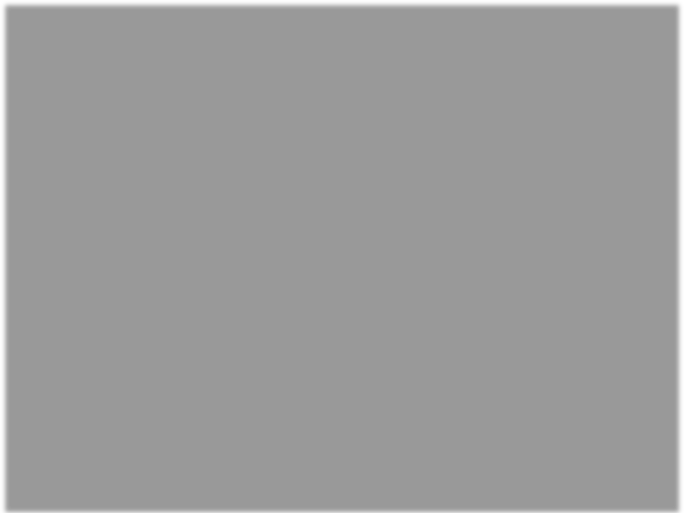
«Новосибирскэнергосбыт» предлагаем ознакомиться с материалами раздела

«Вопросы и ответы», в большинстве случаев Вы найдете ответ на свой вопрос

На сайте

В личном кабинете

### ИМПОРТ МАКЕТА ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЁТА



Специально для исполнителей

коммунальных услуг реализован новый функционал – импорт макета для передачи показаний приборов учёта

1. Перейти в раздел

«Для исполнителей коммунальных услуг» – «Передача показаний по дому»

1. Нажать кнопку

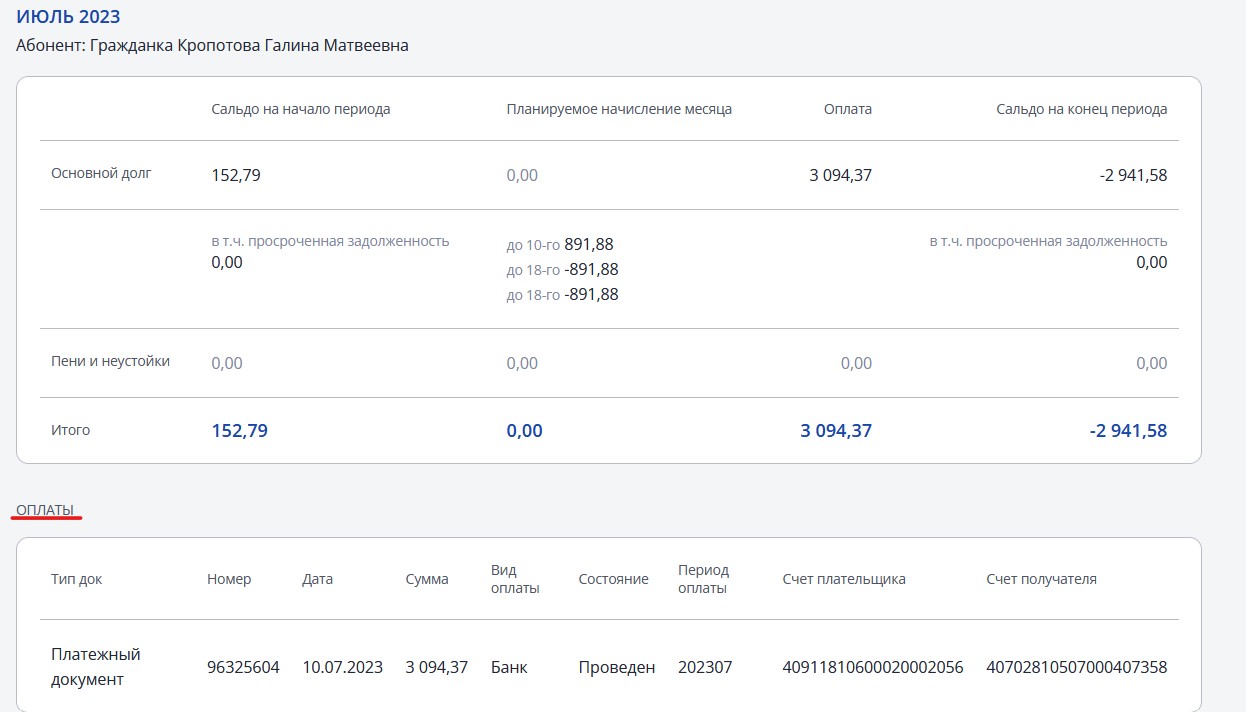
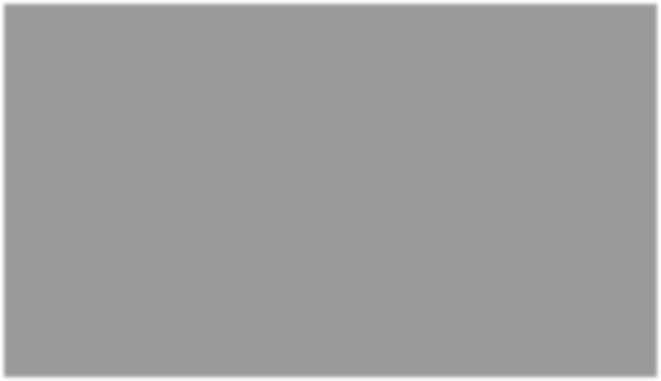
«Передать

показания по всем домам»



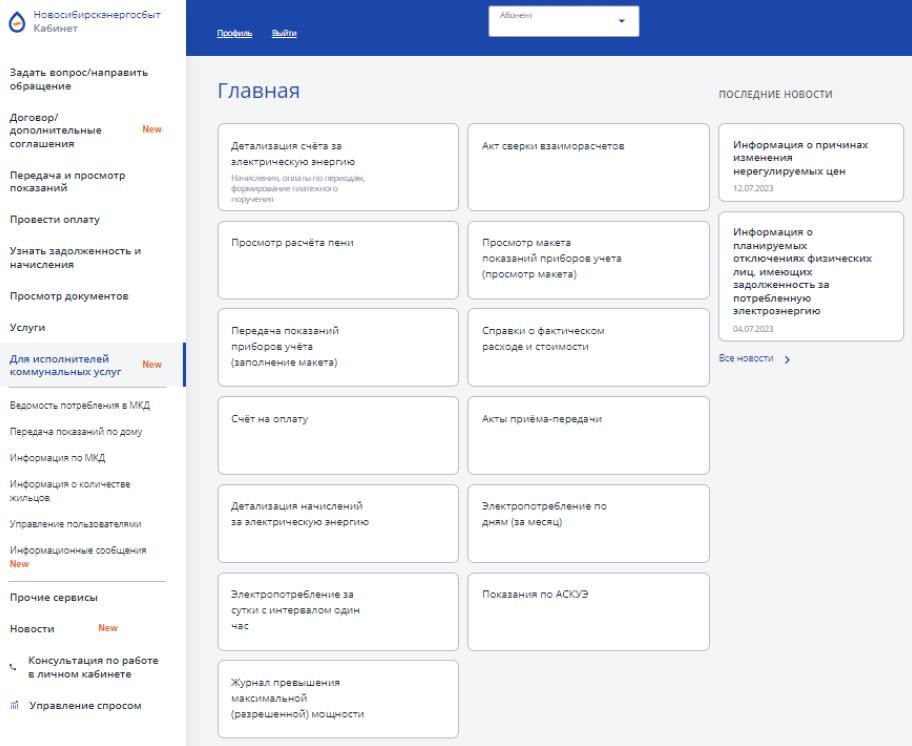
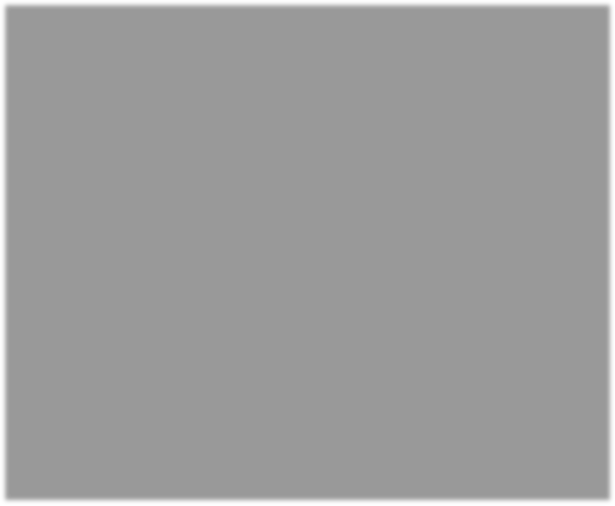
**ОТРАЖЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПЛАТЕЛЬЩИКЕ В ДЕТАЛИЗАЦИИ ОПЛАТ**

В разделе **Детализация счёта за электрическую энергию** реализовано полное отражение детализации оплат Клиента (добавлены условия: тип



документа, состояние, период оплаты, счёт плательщика, счёт получателя).

### ИНДИКАТОР ОБНОВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ НА СТРАНИЦЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ПО РАЗДЕЛАМ



Чтобы не пропустить важную для Вас информацию реализован следующий функционал - При появлении новой информации в разделах

* + Договор/дополнительное соглашение
  + Новости
  + Информационные сообщения

у соответствующего раздела

появляется метка **«New»**.

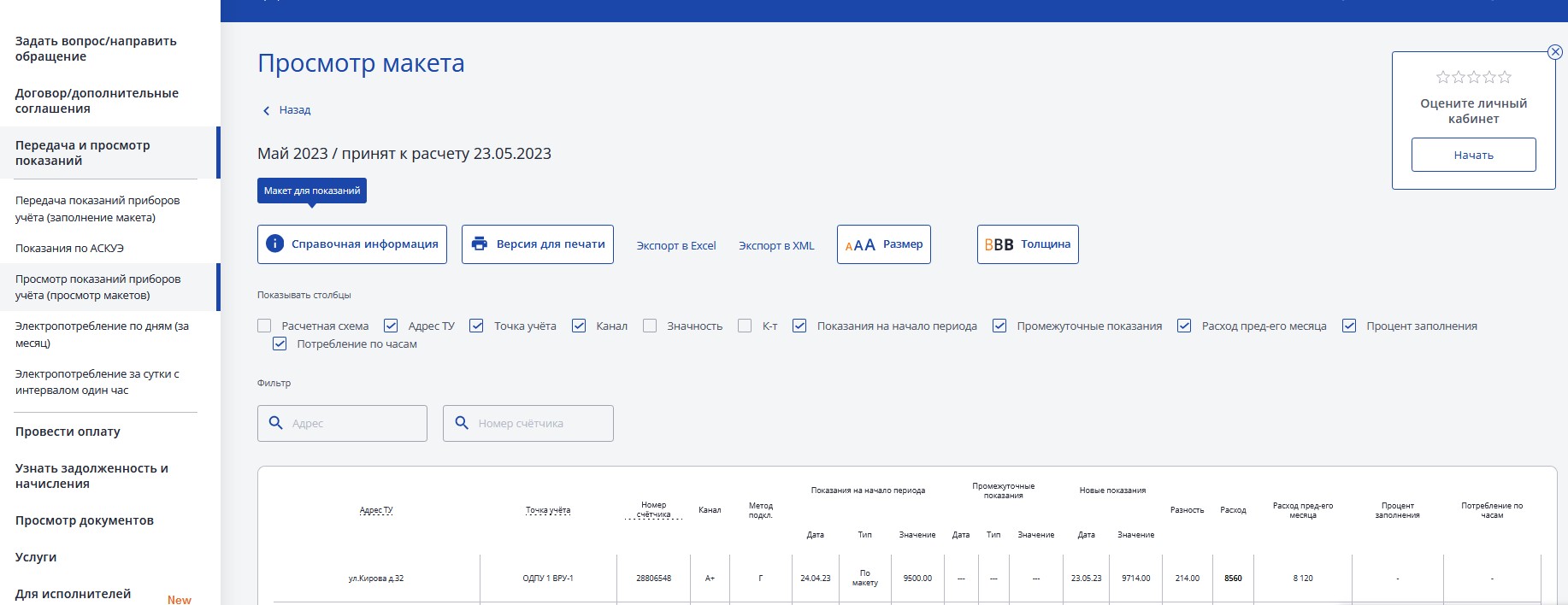
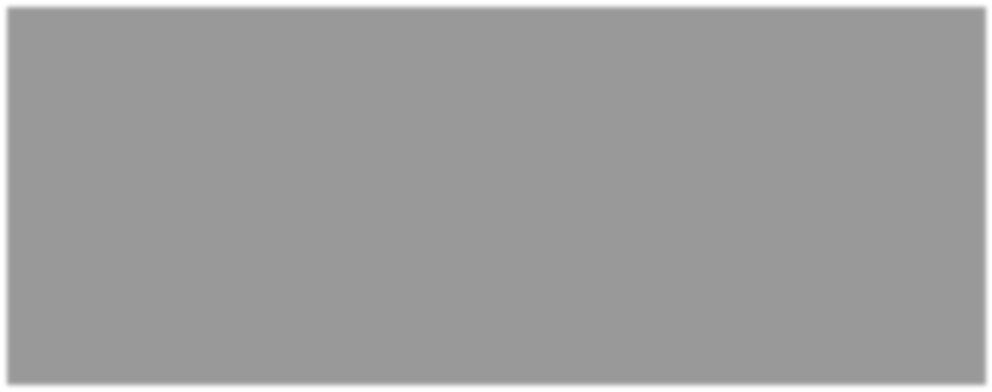
Также, метка дублируется непосредственно у новой записи (новости).

При открытии новой записи (новости) метка исчезает.

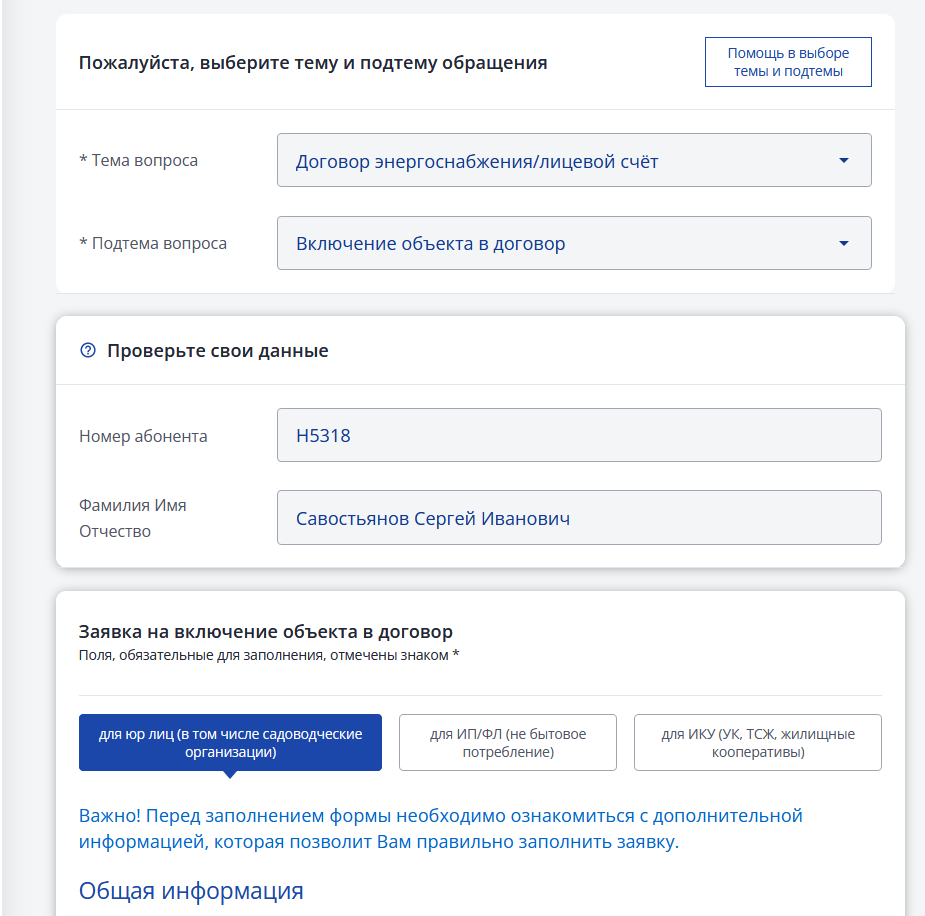
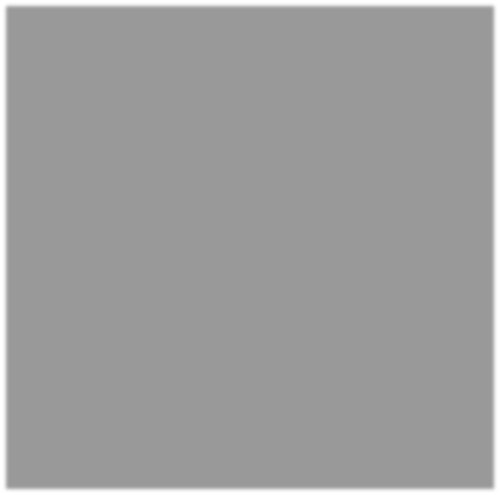


**УПРАВЛЕНИЕ РАЗМЕРОМ И ТОЛЩИНОЙ ШРИФТА**

Для Вашего удобства реализован следующий функционал в разделе «Передача и просмотр показаний» – Управление размером и толщиной шрифта



### ПЕРЕНОС ФОРМЫ ЗАЯВКИ НА ВКЛЮЧЕНИЕ ОБЪЕКТА В ДОГОВОР ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ ИЗ РАЗДЕЛА УСЛУГИ В РАЗДЕЛ «ЗАДАТЬ ВОПРОС/НАПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ»



Для формирования обращения на Включение объекта в договор энергоснабжения Клиенту необходимо зайти в раздел **Задать вопрос/направить обращение**, в Теме вопроса выбрать – Договор энергоснабжения/лицевой

счёт, в Подтеме вопроса – Включение объекта в договор. Далее откроется форма заявки на Включение объекта в договор. Ранее данная функциональность была в разделе Услуги

* **Не тратьте время на ожидание ответа оператора контакт-центра**



* **Не тратьте время и средства на почтовые отправления, направляя обращения на бумажном носителе**

**В Вашем личном кабинете есть все, чтобы работать с нами в дистанционном формате**

**С уважением и заботой о вас,**

**команда АО «Новосибирскэнергосбыт»**

**Личный кабинет – это**

## дистанционное обслуживание в формате 24/7